

研修機関が公表すべき情報の内訳

ホームページアドレス (<http://www.jikeikai.net>)

★ 法人情報

1) 法人格・名称・住所・代表者名等

医療法人 慈恵会
理事長 土橋 苑子
〒890-0046
鹿児島市西田1丁目16番1号
TEL 099-258-9180
FAX 099-257-5712

2) 教育事業概要

平成24年度介護職員養成講座概要

訪問介護員2級養成研修	平成24年4月25日～6月20日(通信講座)
	平成24年8月20日～9月28日
難病患者等ヘルパー基礎課程 I	平成24年6月2日
	平成24年9月12日
	平成24年10月16日
鹿児島県委託訓練講座 (介護職員基礎研修)	平成24年6月13日～平成24年12月12日
鹿児島県委託訓練講座 (ヘルパー2級)	平成25年2月15日～平成25年5月14日

3) 介護保険事業概要

医療法人	内科 土橋病院	099-257-5711	
	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	099-258-9180	
	居宅支援事業所 ケアセンター城西	099-286-0626	
	ヘルパーステーション城西	099-206-5156	
	城西訪問看護ステーション	099-258-9380	
	デイサービス ケアガーデン西田	099-250-2545	
	デイサービス ケアガーデン薬師	099-256-8810	
	通所リハビリテーション 城西ナーシングホーム	099-258-9180	
	慈恵会	グループホーム・ザ・テラス西田橋	099-213-0091
		ケアガーデン薬師カサブランカ	099-256-8810
ケアガーデン中央駅前エーデルワイス		099-206-0200	
小規模多機能ホーム 武町		099-285-3766	
	介護職員養成研修事業	099-258-9180	
	鹿児島市訪問給食事業	099-258-9180	

各事業所のページにリンクしてご覧ください。

★ 研修機関情報

1) 事業所名称・住所等

医療法人 慈恵会
介護職員養成研修事業
〒890-0046
鹿児島市西田1丁目16-1
TEL 099-258-9180
FAX 099-257-5712

2) 理念

1 受講目的

介護職員としての基礎的な対人理解や対人援助の基本的な視点と理念を学び、
専門職としての基本姿勢、基礎的な知識・技術を習得する。

2 自己研鑽、社会的評価の向上

介護職員基礎研修講座の受講を通して、知識・技術の研鑽に励み、専門性の確立をはかり、
介護職員の社会的評価を高めるよう努力する。

3) 沿革

平成11年2月9日	訪問介護員2級養成講座開講
平成13年2月28日	難病患者等ホームヘルパー基礎課程Ⅰ開講
平成15年5月2日	訪問介護員1級養成講座開講
平成15年5月17日	ガイドヘルパー開講
平成15年8月11日	難病患者等ホームヘルパー基礎課程Ⅱ開講
平成17年7月16日	精神患者等ホームヘルパー開講
平成18年7月20日	障害者自立支援法により精神障害者ホームヘルパー開講
平成21年7月14日	鹿児島県委託訓練講座（ヘルパー2級）開講
平成22年8月18日	鹿児島県委託訓練講座（介護職員基礎研修課程）開講

4) 学則

別紙記載

5) 研修施設

・委託訓練講座

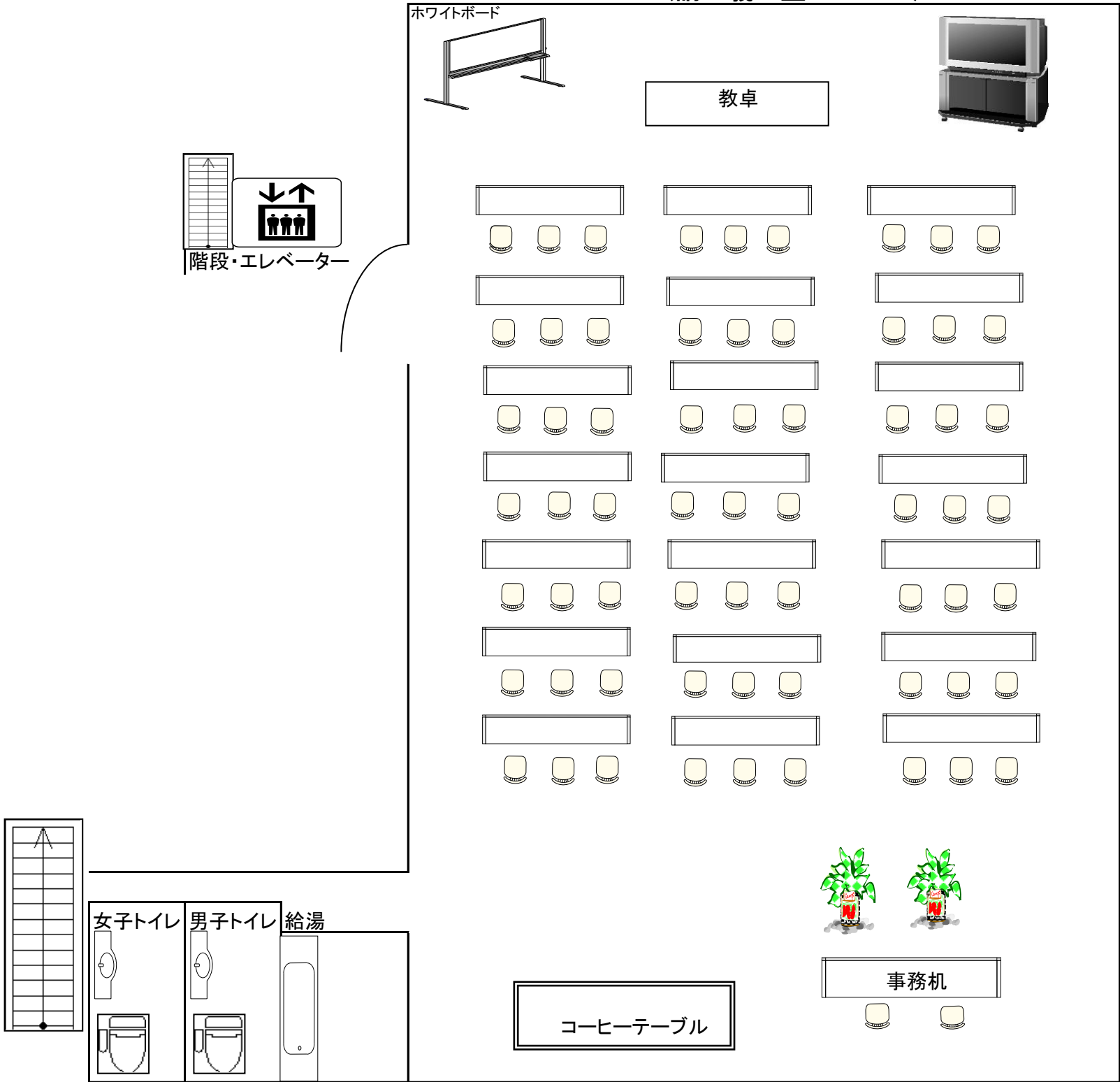
鹿児島市加治屋町3-1 カクイックスビル3F

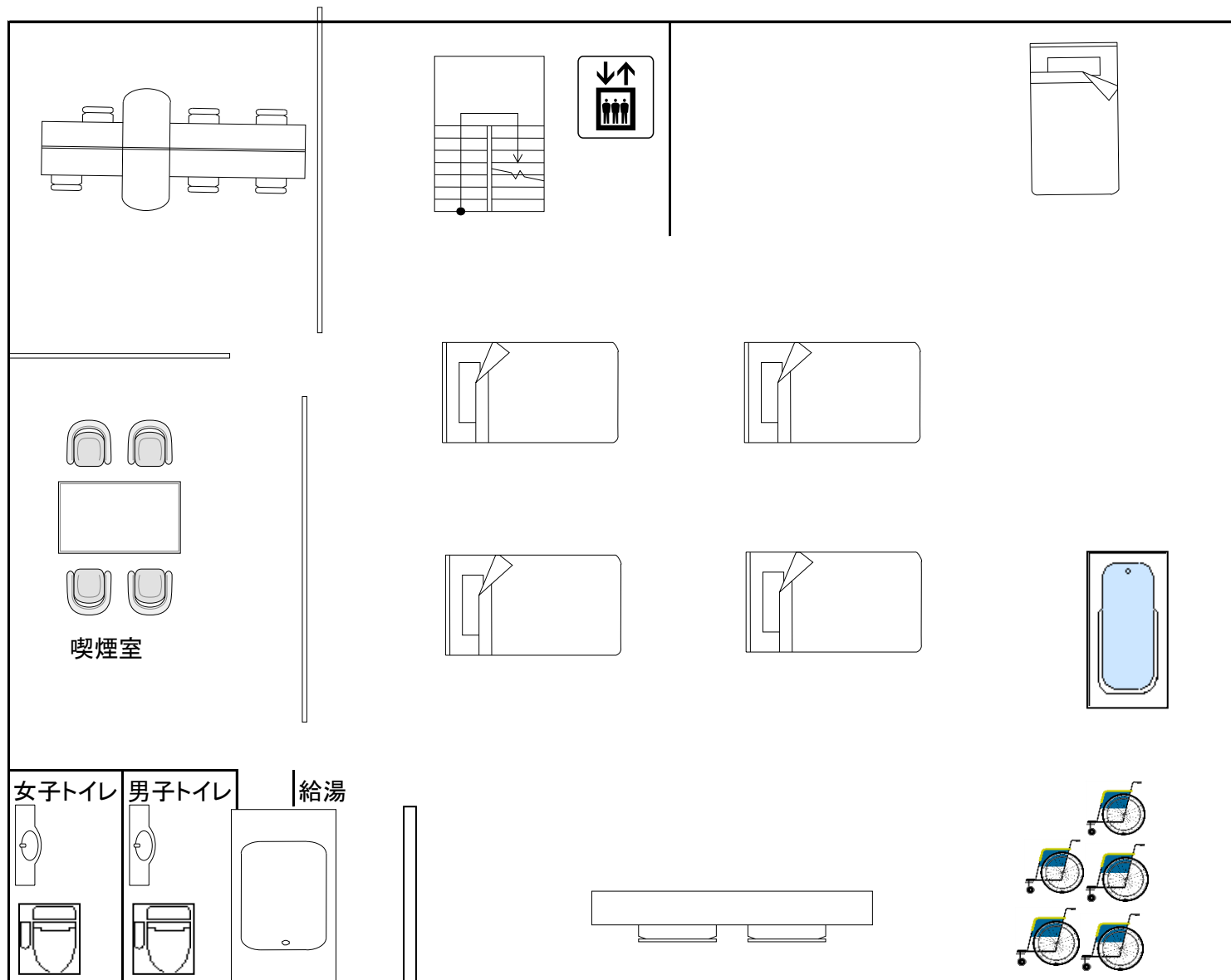
カクイックス介護用品館 3F 会議室

4) 研修施設

(カクイクス)

〈講義室 3F〉





【備品】

- ・ポータブルトイレ 2個
- ・入浴道具(バケツ10個、洗面器10個、シャンプー、ドライヤー他)
- ・排泄道具(尿器、差込便器、陰洗ボトル、温度計他)
- ・段差台(3台)、浴槽他入浴必需品
- ・その他 パジャマ15組、浴衣5組、白杖等25本
紙おむつ、バスタオル、傘(20本)、レインコート(40枚)他

研修事業情報

★ 研修の概要

【1】 対象

■全科目

これから介護職員として、介護サービス事業に従事しようとする、
また、再就職しようとする男女

【2】 研修のスケジュール・受講料

■訓練期間

・講義 平成25年12月25日～平成26年3月24日

・閉校式 平成26年3月24日

■受講料

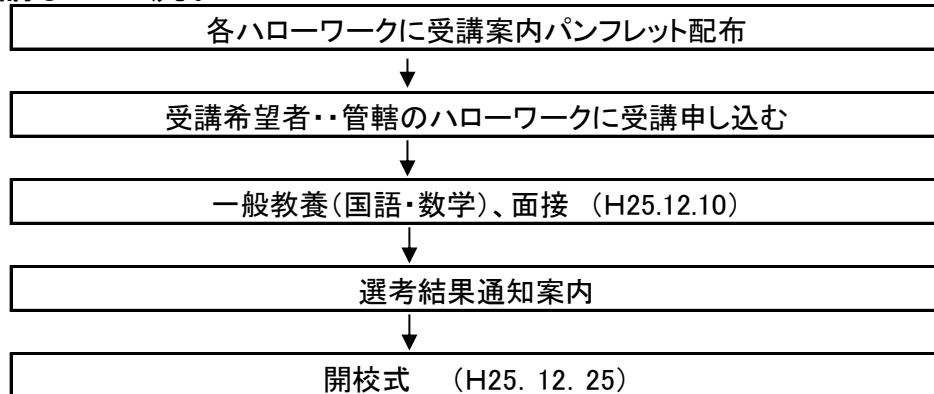
・無料 (鹿児島県委託訓練講座)

【3】 定員と指導者数

・全コース定員を24名とする。

・指導者数については、講師情報のところへリンクしてください。

【4】 研修受講までの流れ



【5】 留意事項・特徴

1) プライバシーの保護

実習などで知り得た個人の情報を漏らさぬことを厳守する。
受講生には、実習事前に個人情報保護について説明する。

2) 事故防止、安全の配慮

講義・実習の際事故防止に細心の注意を払い、安全に受講する。

3) 特徴

・実際に現場で働いている講師資格者が講義するので、実践に基づいた講義が受けられる。

・全ての講師が当事業所の職員で、各自責任を持ち講義に当たり、また、当事業所の実習施設を使用することにより、受講料の低料金化に努めてる。

介護職員初任者研修カリキュラム（講義と演習）

(区分)	科目の細目	時間	講義と演習の実施方法
1. 職務の理解（6時間）			
	(1)多様なサービスの理解	3	介護保険サービス、介護保険外サービス
	(2)介護職の仕事の内容や働く現場の理解	1.5	介護職の仕事内容や働く現場の理解、サービス提供の一連の流れ (視聴覚教材活用・ビデオ「思いを支える」)
		1.5	現場見学
2. 介護における尊厳の保持・自立支援（9時間）			
	(1)人権と尊厳を支える介護	4	人権の尊厳の保持、ICF、QOL
			ノーマライゼーション、虐待防止、個人の権利
	(2)自立に向けた介護	2	自立支援、個別ケア
		3	介護予防、地域包括(3章－介護の役割)
3. 介護の基本（6時間）			
	(1)介護の役割、専門性と他職種の役割	0.5	地域包括的ケア、チームケア介護支援専門員、サービス提供責任者
		1	介護の専門性、介護に関わる職種
	(2)介護職の職業倫理	1.5	介護の倫理、プライバシーの保護
	(3)介護における安全の確保とリスクマネジメント	3	リスクマネジメント、事故の分析、事故報告
	(4)介護職の安全		介護職員の健康管理、ストレスマネジメント
4. 介護・福祉サービスの理解と医療との連携（9時間）			
	(1)介護保険制度 介護予防、地域包括システム	4.5	ケアマネジメント、介護保険制度の仕組みと基礎的理解
			予防重視システム、地域包括支援センター
	(2)医療との連携 リハビリテーション	1	医行為と介護、訪問看護
		1	リハビリテーションの理念
	(3)障害者自立支援及びその他の制度 個人の人権を守る制度	2.5	障害者自立支援制度及びその他の制度
			個人情報保護、成年後見人、自立支援法
5. 介護におけるコミュニケーションと介護技術（6時間）			
	(1)介護におけるコミュニケーション技術	3.5	バーバル・ノンバーバルコミュニケーション、共感的理解
	(2)介護におけるチームのコミュニケーション	2.5	記録におけるコミュニケーション技術、報告、会議
6. 老化の理解（6時間）			
	(1)老化に伴う心と体の変化と日常	2	老年期の発達と老化に伴う心身の変化の特徴
	(2)高齢者と健康－1	4	高齢者の疾病(高血圧、循環器、呼吸、消化器、脳神経他)
	(3)高齢者と健康－2		高齢者の疾病(こころ、眼、耳、皮膚、感染、特定疾患)
7. 認知症の理解（6時間）			
	(1)認知症を取り巻く状況・認知症ケア理念	3	パーソンセンタードケア、認知症ケアの視点
	(2)医学的側面から見た認知症の基礎と健康管理		認知症の原因疾患とその病態、治療、健康管理、せん妄
	(3)認知症に伴う心と体の変化と日常生活	1.5	認知症の生活障害、行動と心理

基礎理解とその展開

(4) 家族への支援	1.5	家族への支援
8. 障害の理解 (3時間)		
(1) 障害の基礎理解	2.5	障害の概念とICF、障害福祉の基本理念
(2) 障害の医学的側面生活障害心理行動の特徴、関わり支援の基礎知識		身体障害(視覚、聴覚、言語、肢体、内部障害、知的、精神障害)
(3) 家族の心理、関わり支援の理解	0.5	家族への支援
9. こころとからだのしくみと生活支援技術 (96時間)		
I 基本知識の学習 (10時間)		
(1) 介護の基本的な考え方	3	ICF視点・法的根拠に基づく介護支援
(2) 介護に関するこころのしくみの基礎的理解		学習と記憶の基礎知識、感情と意欲、心の持ち方、影響
(3) 介護に関するからだのしくみの基礎的理解	3	人体の基礎知識・骨・関節・筋の知識
	2.5	運動動作に関する基礎知識、ボディメカニクス
	1.5	中枢神経と体性神経知識、自立神経、内部器官、バイタルチェック
II 生活支援技術の学習 (63時間)		
(4) 生活と家事	2	家事と生活の理解、生活支援の家事サービス買い物支援
	2	家事支援(調理支援・洗濯・衛生管理支援、清掃支援)
	3	寝具の管理、ベッドメイキング(基本)
	3	ベッドメイキング(応用、麻痺がある場合)
(5) 快適な住環境整備と介護	1.5	快適な住環境整備と介護
(6) 整容に関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	2.5	衣類の着脱の介護(基本)
	3	衣類の着脱の介護(身体状況に合わせた応用介護技術)
	3	口腔ケアの支援技術
(7) 移動・移乗に関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	3	①移動・移乗の基礎知識、ボディメカニクス・体位交換
	2	②様々な移乗・移動に関する用具と方法
	2.5	車椅子での移動介護
	3	ベッド、車椅子への移乗の介護
	3	階段の杖なし歩行介助、杖歩行介助、視覚障害、社会参加
(8) 食事関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	2	食事に関する基礎知識(栄養学)食事環境の整備、用具・食器の活用
	2.5	食事介助(基本食事介助)、姿勢保持
	2	身体状況に合わせた食事介護技術
(9) 入浴、清潔保持に関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	3	入浴・清潔保持の基礎知識、清拭
	3	入浴介助技術、部分浴(手浴・足浴)
	4	洗髪介護技術(ベッド上での洗髪)
(10) 排泄に関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	4	排泄とは、身体・生理面での意味、プライバシー、羞恥心・陰部洗浄・ポータブルトイレ介助技術
	6	排泄障害の生活・心理的影響、オムツ交換介護技術
(11) 睡眠に関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	2	睡眠に関する知識、睡眠環境と用具、褥瘡予防
(12) 死にゆく人に関連した心と体の仕組みと自立に向けた介護	2	終末期ケア、高齢者の死に至る過程、介護態度、多機関との情報共有

Ⅲ 生活支援技術（10時間）		
(13)介護の展開と基礎理解	2	介護課程の目的・意義・展開・介護課程とアプローチ
(14)総合生活支援技術	3	①事例→原因分析→技術検討→演習→評価・課題
	3	②事例→原因分析→技術検討→演習→評価・課題
(15)生活支援技術の学習振り返り	2	③事例→原因分析→技術検討→演習→評価・課題
実習職場体験実習	12	
(10)振り返り（4時間）		
(1)振り返り	4	研修を通じて学んだ事、またこれからの目標
(2)就業への備えと継続的な研修へ		研修終了後における継続的な研修について
追加・講義 実習		
実習オリエンテーション	1	実習時の注意事項
個人情報守秘義務	1	個人情報保護法案、実習時の個人情報
難病患者等ホームヘルパーⅠ	4	難病患者等ホームヘルパー 基礎課程Ⅰ
合計時間		初任者研修157時間+就職支援+職業能力+追加講義=316時間

★ 実習施設

1) 協力実習機関の名称・住所等・担当者氏名

施設名	種別	住所	電話番号	責任者氏名
城西ナーシングホーム	介護老人保健施設	鹿児島市西田1丁目16-1	099-258-9180	東 美千代
ザ・テラス西田橋	グループホーム	鹿児島市西田1丁目11-1	099-213-0091	前田 耕一
通所リハビリテーション城西ナーシングホーム	デイケア	鹿児島市西田1丁目16-1	099-258-9180	梅木 亮太
ケアガーデン薬師	デイサービス	鹿児島市薬師2丁目8番地33	099-256-8810	古城 健史
ケアガーデン西田	デイサービス	鹿児島市西田3丁目1番地11	099-250-2545	池澤 佑介
ケアガーデン薬師・カサブランカ	(認知対応) デイサービス	鹿児島市薬師2丁目8番地33	099-256-8810	茶園 雅代
ケアガーデン中央駅前・エーデルワイス	(認知対応) デイサービス	鹿児島市西田1丁目6-1西駅ハイツ	099-206-0200	迫田 茂樹
ヘルパーステーション城西	ヘルパーステーション	鹿児島市西田1丁目16-1	099-206-5156	堂原 みゆき
鹿児島県介護実習・普及センター		鹿児島市山下町14-50	099-221-6616	

2) 協力実習機関の介護保険事業の概要

各事業所のページにリンクしてご覧ください。

3) 実習プログラム内容・特色・協力実習機関における延べ人数

施設名	プログラム内容・特色	延べ人数(1日)
城西ナーシングホーム	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・実技講習の各内容を老人保健施設において実践することにより介護技術の援助の仕方を体験する ・食事、口腔ケア、衣類着脱、入浴・排泄介助、移動・移乗、体位交換 ・PT、OT、ST等による機能訓練の現場見学。 	10人
グループホーム ザ・テラス西田橋	<ul style="list-style-type: none"> ・講義・実技講習の各内容をグループホームにおいて実践することにより介護技術の援助の仕方を体験する ・家事援助、食事、口腔ケア、衣類着脱、入浴・排泄介助 ・認知症の利用者への援助、コミュニケーションの取り方 	6人
通所リハビリテーション 城西ナーシング ホーム	<ul style="list-style-type: none"> ・通所リハビリテーションの見学を通して、そのサービスの役割・機能を把握する。 ・送迎の介助補助 ・PT、OT、ST等による機能訓練の現場見学。 ・実際に可能な範囲で身体介護、レクリエーション、グループ活動など体験する。 	2人
ケアガーデン薬師	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスの現場の見学を通して、そのサービスの役割・機能を把握する。 ・利用者とのコミュニケーションをとる。 ・実際に可能な範囲で身体介護、レクリエーション、グループ活動など体験する。 ・送迎の介助補助 	3人
ケアガーデン西田	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスの現場の見学を通して、そのサービスの役割・機能を把握する。 ・利用者とのコミュニケーションをとる。 ・実際に可能な範囲で身体介護、レクリエーション、グループ活動など体験する。 ・送迎の介助補助 	3人
ケアガーデン薬師 カサブランカ	<ul style="list-style-type: none"> ・デイサービスの現場の見学を通して、そのサービスの役割・機能を把握する。 ・認知症の利用者とのコミュニケーションをとる。 	2人
ケアガーデン中央駅前 エーデルワイス	<ul style="list-style-type: none"> ・実際に可能な範囲で身体介護、レクリエーション、グループ活動など体験する。 ・送迎の介助補助 	
ヘルパーステーション城西	<ul style="list-style-type: none"> ・ヘルパーの概要や特徴、取り組み、1日のプログラム、職員体制また業務内容について学ぶ。 ・ホームヘルプサービスとの連携の在り方、在宅生活者への支援のあり方等について学習する。 ・実際に可能な範囲で身体介護・家事援助を行う。 	3人
介護実習・普及センター	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の社会資源を訪問し、活動の見学や活動者に対するインタビューを行い、地域のなかでの暮らしを豊かにしていく為の活動・サポートのあり方を学ぶ。 	24人

★ 講師情報

(NO1)

	講師氏名	資格	略歴・現職	備考
1	土橋 美子	医 師	土橋病院	
2	澁江 正	医 師	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
3	中村 究	医 師	中村クリニック	
4	牧山 千鶴子	社会福祉士	居宅支援事業所 ケアセンター城西	
5	宮路 和幸	社会福祉士(介護福祉士)	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
6	横川 寿子	看護師	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
7	橋口 千鶴	看護師	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
8	帖佐 久美子	看護師	城西訪問看護ステーション	
9	久木山 真由美	看護師	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
10	脇田 香奈子	准看護師	土橋病院	
11	上川路 真一	理学療法士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
12	小林 秀司	理学療法士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
13	染川 真喜代	言語聴覚士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
14	前原 敏枝	管理栄養士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
15	上園 千香	管理栄養士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
16	東 美千代	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
17	迫田 めぐみ	介護福祉士(社会福祉士)	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
18	迫田 茂樹	介護福祉士	デイサービス ケアガーデン中央駅前 エーデルワイス	
19	前田 耕一	介護福祉士	グループホーム ザ・テラス西田橋	
20	亀澤 美穂	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
21	古城 健史	介護福祉士	デイサービス ケアガーデン薬師	
22	梅木 亮太	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
23	並松 つばさ	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
24	玉利 良子	介護福祉士	ヘルパーステーション城西	
25	堂原 みゆき	介護福祉士	ヘルパーステーション城西	
26	赤井 里香	介護福祉士	居宅支援事業所 ケアプラン相談センター城西	
27	永江 貴哉	介護福祉士	ケアガーデン武町	
28	池澤 佑介	介護福祉士	ケアガーデン西田	

29	茶園 雅代	介護福祉士	デイサービス ケアガーデン薬師 カサブランカ	
30	慶田 さとみ	介護福祉士	デイサービス ケアガーデン中央駅前 エーデルワイス	
31	正本 望	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
32	石田 正人	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
33	中園 里美	介護福祉士	グループホーム ザ・テラス西田橋	
34	脇 敬太郎	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
35	前田 珠紀	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
36	岡元 望美	介護福祉士	介護老人保健施設 城西ナーシングホーム	
37	富田 秀輝	健康運動指導士	デイサービス ケアガーデン薬師	
38	鳥越 整子	介護福祉士	介護職員養成研修事業	

★ 実績状況

	ヘルパー2級		難病基礎(Ⅰ)		ヘルパー1級		ガイドヘルパー	視覚障害	全身性障害	難病基礎(Ⅱ)		精神障害者ヘルパー	
平成11年度	5回	294											
平成12年度	4回	294	1回	70									
平成13年度	4回	158	7回	454									
平成14年度	4回	189	4回	295									
平成15年度	5回	130	5回	191	2回	100	6回	173	171	2回	103	2回	42
平成16年度	5回	81	5回	140	2回	104	3回	100	99	2回	104	2回	34
平成17年度	4回	60	4回	84	3回	66	4回	59	58	3回	59	2回	16
平成18年度	4回	59	4回	69	2回	37	4回	39	38	2回	11	2回	11
平成19年度	5回	64	5回	85	/		4回	43	42	/		/	
平成20年度	5回	70	5回	74	/		3回	49	51	/		/	
平成21年度	3回	46	3回	57	/		1回	25	25	/		/	
平成22年度	3回	59	4回	83	/		3回	46	46	/		/	
平成23年度	3回	48	5回	71	/		3回	64	65	/		/	
平成24年度	2回	17	3回	48	/		/		/		/		

卒後の相談・支援

- ・受講中、卒業後においても、随時相談を行っている。
- ・当事業所施設での就労希望者には、優先的に面接を行っている。

★ 連絡先等

☆お申込・資料請求先

〒890-0046

鹿児島市西田1丁目16番1号

医療法人 慈恵会

介護職員養成研修事業

担当 鳥越 整子 宛

☆お客様法人苦情対応者(法人)

医療法人 慈恵会

理事長 土橋 苑子

TEL 099-258-9180

☆お客様事業所苦情対応者(事業所)

介護職員養成研修事業 担当 鳥越 整子

TEL 099-258-9180

★ 質を向上させるための取り組み（報告：ヘルパー2級での取り組み）

1 自己評価活動 ・ 相互評価活動

当事業所は教育訓練給付対象講座になっております。

その年度の修了生全員に就職状況把握調査でアンケートを取っております。

終了後の就職状況、受講後の職務内容の変化、改善などをお訊きしております。

2 実習の質の向上の為の取り組み・研修機関と実習機関との連携

・閉講式当日全員にアンケートを取っています。講義・演習・実習・その他の気づきなど受講生が感じたままの言葉を頂いております。このアンケートを、各講師、実習先に回覧し、反省するべきところは、改善するよう心がけております。

3 研修生・事業所満足度調査情報

1) アンケート、研修生・事業所の声

当事業所では、閉講式当日受講生よりアンケートを頂いております。

講義や実習を受けての感想を頂いております。

一部紹介致します。

【講義】 ・現場の様子を交えながらお話して下さるのが良かった。

・講義の先生がご自身の実体験を事例として話して下さり、興味深いいろいろ考えさせられた。

・教科書に沿って講義するのではなく、事例も話して下さり、すごくイメージがしやすかった。

・現場で実際働いてみないとまだ分かりませんが、知っているのといわないのでは全く違うと思うので、とても為になったと思っています。

・訓練のカリキュラムの流れは適切で、内容はとても量も多く、こなしていくのが精一杯で座学時は何が分からないのかが、分からない状況でしたが、講座を経て改めてテキストを見直すと分からなかったことが理解出来るようになりました。

【演習】 ・実技を伴っての講義は、聞くのと実際自分で行うのでは、全然違う。演習は具体的に体験できるのは、一番興味深かった。

・テキストだけでなく、体で覚える実技は緊張の毎日でしたが、自分だけでなく他の人達を見ることによってまた学べてよかった。

・分からない所は先生が一对一で教えて下さり、分かりやすかった。質問に丁寧に答え、教えて下さった。

・内容は、スピードの速さについていくことがやっとでしたが、要点はちゃんと押さえて教えていただきました。

・実技の時間が足りなかった。もう少しオムツ交換、パジャマの着脱をしたかった。

・実技訓練をもっと多くし、内容もより現場に即応できるものが良いと思った。

【実習】 ・老健では肉体的に入浴介助、シーツ交換などはきつかったが、ご利用者様が言うてくださった「ありがとう」の言葉でどれだけ元気がでたことか。実習させてもらってこちらが励まされた。

・老健での実習時、もう少し自分にできることがあったのではと思った。

実習だから何かしなければ、働かなければとの思いが強く、失敗（自分の判断で勝手に動く）に繋がってしまった。

・老健では、自分で覚えていたつもりの移乗介助がとっさの判断でできず、実際に現場で体験することは、とても大事なだなおもった。担当職員の方が、「シーツ交換してもらっていいですか。」「歯磨きの後磨きしてもらってもいいですか。」「おしぼり洗ってもらっていいですか。」など具体的に声かけして下さったのが、とても働きやすくて有り難いでした。

・デイケア実習にて、利用者様の方に楽しんで頂こうという姿勢に感銘を受け、職員自信が楽しみながらも周囲に目を配るということの重要性を教えて頂きました。

・デイケア実習で、送迎前から利用者様の状態把握に努め、送迎時の挨拶から観察をしてサービスを受けられる利用者様に楽しんでもらうことが重要と感じました。

・どうしたら利用者様が次回もデイケアに来たいと思って頂くか、そこに基本があると思いました。

・認知対応サービスにて、利用者様との会話の中で話題のを見つけ方が難しかったが、無理せず実習に取り組めた。

・認知対応サービスにて、利用者様への気配り、目配りが素晴らしかった。家から出てこられた時の顔と施設の時の顔はあきらかに違い笑顔が見られ、とても勉強になりました。

・出来ることならこのままずっと働かせて頂きたいと思える認知対応サービスで、利用者様に残された能力や意思表示を敏感に察知出来る職員をすごいと思い、サービスの流れを利用者様と行動することで学び体感出来たことが最大の収穫でした。

・サービスは介護予防を目的として利用されている為、できる所はその方にしてもらうなど、一人一人の状態の把握とニーズを大切にすることを知りました。

・サービス実習では、利用者様を一生懸命楽しく過ごしてもらおうという雰囲気が素敵だなと感じた。職員によって雰囲気が変わるものだなと思った。

・サービスでは、自分から聞く、働くことの大切さを学べた。利用者の方の笑顔に元気をもらい、また、スタッフの方々が明るくて親切でした。

・ヘルパー同行では、「ヘルパーさんは一番利用者様に近い」といっていたけど本当にその通りだなと思った。

・ヘルパー実習にて調理、洗濯、掃除など家事の全てを援助しないといけないので、難しいと思った。私にできるかな・・・

・同行のヘルパーさんがとても優しく教えてくださった。私もヘルパーとして働きたいなと思った。

・職場実習は、テキストでは学べない現場の空気を感じる良い機会になり、とても勉強になりました。

【その他】・授業を進めていくうちに、私はこんな仕事ができるだろうか？と不安になる方々が増える時に、先生が、「なんでこの仕事を・・・」「こんな失敗も・・・」「最初のうちは・・・」など話をしてくださる度に、「よし、私も頑張ろう！という気持ちが出る」と受講生同士話し合っていました。最初から、上手くいくことはないかわかっていても、先生から「大丈夫ですよ！」という言葉をもらうだけで、勇気ができました。

・目の前にほんとの高齢者の姿を見させて頂きました。どのような立派な方でもいづれはこういう風に老いがやってくるのだなと現実を知りました。誰もなりたくてなるのではない、これが自然なのだ、人間なのだ。尊敬の心を持って高齢者の方と付き合おう(携わっていこう)と思います。