

## ★ 質を向上させるための取り組み（報告：実務者研修での取り組み）

### 1 自己評価活動 ・ 相互評価活動

当事業は、鹿児島県委託訓練講座を行っております。

実務者研修カリキュラムを網羅し、定期的にキャリアコンサルティングを重ね再就職への取り組みも行います。

終了後の就職状況の把握、受講後の職務内容の変化、改善などをおききしております。

### 2 実習の質の向上の為の取り組み・研修機関と実習機関との連携

・閉講式当日全員にアンケートを取っています。講義・演習・実習・その他の気づきなど受講生が感じたままの言葉を頂いております。このアンケートを、各講師、実習先に回覧し、講師陣や実習先と連携しながらより良く改善するよう努めております。

### 3 研修生・事業所満足度調査情報

#### 1) アンケート、研修生・事業所の声

閉講式当日の受講生アンケートにおいて、訓練期間6ヶ月を通しての様々な感想を頂いております。一部紹介します。

**【講義】**・最初、テキストの多さにびっくりし、ついていくのに必死な時もありましたが、先生方が丁寧に教えて下さり、感謝です。

・基本からわかりやすく学べました。講義ごとに小テストもしてもらって理解しやすく、復習しやすかったです。レポート記入大変でしたが、これからの仕事に役立つと思います。

・思っていた以上に難しく、医療分野、障害、認知などもっと自分に足りない部分を勉強しないといけないと感じました。先生方の中身の濃い授業が受けられて良かったです。

・最初は専門用語が多くて難しかったなあ・・・と思っていましたが、中盤以降は内容を理解出来るようになってきて、少し自信にもつながりました。

・講師の方々の事例をあげての説明内容が多かったのも、未経験の私にはイメージがしやすく分かりやすいでした。

**【演習】**・利用者のためを考えたプランを計画したり、医療的ケアで経管栄養や喀痰吸引を学べたのが大きかったです。

・介護で自分のくせがあったり、忘れていたこと、初めて習うこと、うまくいかないことも多かったです。楽しく実技演習することが出来ました。

・教えてくださる講師で、やり方が違ったりして混乱したりもしましたが、色々なやり方があると学べたと思います。

・介護過程Ⅲのグループワークでは、色々な人の考えや意見を聞けて、自分の引き出しが広がったと思います。

・分からないことを教えあったりする雰囲気があり、とても助かりました。講師の方々はとても丁寧に教えて下さり、質問にも快く答えて下さったので、疑問も解消することが出来ました。

・基本から応用まで、その人(利用者)が一番楽で、負担が無いやり方を先生達は教えて下さいました。

・介護過程のメインでもある、介護プラン(計画作成)が一番難しくもあり、一番楽しかったです。

・医療的ケアでは一つ一つの動作を厳しく教えて頂き、それだけ命に関わる大切な行為なので、自分のためになりました。

**【実習】**・実際の現場でしか知ることの出来ない雰囲気や、細かい業務が分かり勉強になりました。

- ・デイサービスでは、入浴介助がとても大変でした。ケガ、転倒への心配があり、ずっと気が張っていました。
- ・実習不安でしたが、施設の特徴を学べ、実際に利用者の方に接することが出来て大変勉強になりました。実習終了後のアドバイス(一日実習の振り返り)がとてもためになりました。
- ・デイサービスは、レクリエーションが大変とっていましたが、ご利用者様と一緒に楽しくコミュニケーション取ることが出来、外出の機会もあり、喜ばれる姿が見れて嬉しく感じました。通所の良さも学べました。
- ・ヘルパー実習では、実際そうじなど手伝わせて頂き、喜んで下さる笑顔が見られて嬉しかったです。
- ・老健で初めて便失禁を見たとき、自分にはこの仕事無理だと感じましたが、入浴介助後の利用者様の笑顔を見るとやりがいがあるんだと感じました。
- ・利用者様と何を話せば良いか、何がしたいのか分からず戸惑うこともあり、学ぶべきことが沢山あると実感しました。
- ・カサプランカの実習では、職員の方の声かけ等、大変勉強になりました。これからに活かしていきたいです。
- ・老健では、シーツ交換させて頂き、勉強になりました。  
グループホームでは、「ゆっくり、優しく、おだやかに」の通りの声掛けが勉強になりました。  
デイケアや、エーデルワイスでは、利用者の方々と沢山コミュニケーションが取れて良かったです。
- ・初めて施設の様子を見学、実習出来、介護の様子を直に観察が出来、コミュニケーションの難しさも経験しました。それぞれの通所の内容が、利用者様ケアプランに沿っていることと、コミュニケーションやレクリエーションなどが工夫されていたことが良かった。入浴介助実習出来たことが良かったです。
- ・エーデルワイスでは、利用者様の対応の支援を学ばせて頂き、サロン・ド・プランタンは雰囲気も良く自立に向けた支援を学ばせて頂きました。

**【その他】**・職業人講話では、介護のことだけではなく、これからの人生に役立つ話も聞いてよかったです。

- ・履歴書の書き方や面接の仕方など今後に役立つ授業でした。  
講師の方々も楽しく接して授業させてもらえました。座学や実技とても身につく内容でした。
- ・授業で履歴書を作ることが出来、再就職する為のモチベーションを高めるために役に立つと思いました。
- ・就職支援は、個々にあった相談に応じてくれて、先生方には本当に感謝しています。
- ・普段あまり聞くことのない講話が聞いて、また新しい考え方やチームワークの大切さを学ぶことが出来良い経験になりました。
- ・各講師の方々が、見えないところですごく努力されているのが垣間見ることができました。
- ・就職で悩んでいた時も、親身になって相談頂いた先生方には感謝しております。  
実務者研修で学んだことを生かして頑張っていこうと思います。